

カラオケボックス-WEB予約の利用規定

【不正利用の禁止】

予約者本人がお越しにならず、第3者が入室した場合は、不正利用となります。

保護者アカウントを使用した未成年者の利用は、不正利用となります。

予約者本人以外への解錠用パスワードの共有は、不正利用となります。

(予約者本人がお越しにならない時点で、該当予約の利用権利は消失します。)

不正利用が発覚した場合、即時退場を求めるとともに、次回以降のご利用をお断りする場合があります。

【アカウントについて】

アカウントの第三者への譲渡、共有、または代理予約はお断りいたします。

アカウントIDやパスワードに関するお問い合わせにはお答えできません。

アカウントID、パスワードの変更は、おたりつぐらでは受付けておりません。

悪質利用、不正利用が発覚したアカウントIDは、予告なく凍結する場合があります。

【予約について】

予約内容のお問合わせ時には、予約IDやご登録の携帯番号などを確認させていただきます。

仮予約申込の時点では正式な予約確定とはなりませんのでご注意ください。

お申込タイミングによっては、他の予約が優先される場合があります。

不具合によるトラブルを除き、スタッフによる予約システムの操作説明や決済代行は対応いたしかねます。

仮予約申込の承諾連絡をもって、正式な予約確定(本予約)となります。

WEB予約システムは、運営上の都合により予告なく終了する場合があります。

【決済】

予約が確定後、予約履歴からお支払いが可能となります。

本予約となった時点で、予約者に利用料の請求が発生いたします。

利用料は予約当日までにお支払いください。

お支払い方法は、クレジットカードまたはPayPayのみとなります。

決済は必ず予約者本人が行ってください。

予約者以外の決済によるトラブルについて、「おたりつぐら」では一切責任を負いません。

キャンセルに伴う返金状況の確認は、ご利用の決済会社へお問い合わせください。

【延滞料】

終了時間から15分を過ぎて滞在された場合は、次時間帯プラン相当額を延滞料としてお支払いください。

17時以降の延滞、または別予約がある場合、延滞料金をお支払いされても利用できません。

【延長利用】

WEB予約画面では延長申込みはできません。

延長をご希望の方は、「おたりつぐら1階事務室」にて手続きをお願いいたします。

延長申込の受付時間は、日中9時～17時のみとなります。

次の時間帯に別の予約がある場合、延長できません。

【キャンセルのご連絡方法】

予約時間の30分前までWEBにてキャンセルが可能です。

予約時間の30分前以降のキャンセルは「おたりつぐら」までお電話ください。

本人確認のため、予約IDや登録された携帯番号を確認させていただきます。

予約時間から15分以上経過し、ご連絡がない場合は無断キャンセルとさせていただきます。

無断キャンセルされた場合は、利用料100%をキャンセル料として請求いたします。

【窓口および電話対応について】

以下の事項について、「おたりつぐら1階窓口」で対応いたします。

1. 予約当日になっても解錠用パスコードが通知されなかった場合。
2. 通知されたパスコードを何度入力してもキーボックスから鍵を取出せなかった場合。
3. WEB予約決済画面にて支払い手続きが完了しなかった場合。

上記に該当する場合は、お手数ですが、「おたりつぐら1階窓口」までお越しくください。

受付では本人確認のため、予約IDや登録された携帯番号を確認させていただきます。

※不具合によるWEB決済不可の場合は、お早めに「おたりつぐら」までお電話ください。

※窓口での決済対応では、現金のみとさせていただく場合があります。

【鍵の取り扱い】

システム不具合を除き、「おたりつぐら」事務室では貸し出しを行っておりません。

ご利用後は必ず鍵をキーボックスに返却してください。

ご利用中の鍵は予約者が管理してください。

キーボックスへの返却が確認できない場合、予約者にご連絡する場合があります。

万一鍵を紛失された場合は、修繕費として5万円～（実費）を請求※いたします。

※お連れの方やグループ内の方が紛失された場合でも、一律で予約者へ請求いたします