

# トレーラーハウス-カラオケボックス利用規則

## 【禁止事項】

当施設は **全館敷地内禁煙** です。屋内外含め喫煙場所は設けておりません。

未成年者のみでのご利用は **いかなる時間帯でも禁止** です。

事故防止のため、保護者の方はお子様を残しての外出は禁止です。

火器の持込み、花火、バーベキュー、騒音を伴う行為は禁止です。

過度な飲酒等によるトラブル、設備への汚損行為は禁止です。

## 【禁止行為の処分】

**設備破損、汚損が生じた場合、修繕費を実費負担していただきます**

次の行為が行われた場合、次回ご利用をお断りする場合があります。

- ・ 禁煙など禁止行為に複数回認められ、警告に従わなかった場合。
- ・ 設備の汚損、器物の破損、または近隣への迷惑行為が確認された場合。
- ・ 修繕費・キャンセル料・追加料金の請求や督促に応じなかった場合。

## 【利用終了、一時退室時について】

各スイッチ(エアコン、照明、床暖房、テレビ、電気ポット)の電源は必ず切ってください。

使用した机、椅子、ロフト梯子は使用后、元の位置に戻してください。

各リモコン(エアコン、テレビ、照明)は使用后、元の位置に戻してください。

操作タブレットとマイクは充電台に戻してください。

カラオケ本体の電源は切らないでください。

ご利用終了後(または一時的な外出の際)は必ず施錠してください。

**鍵を失くされた場合は、修繕費として実費(5万円～)をご負担いただきます。**

## 【ゴミ、処分料】

ゴミ袋は各自でご用意ください。

飲食で出たゴミは、各自お持ち帰りください。(生ゴミ、ペットボトル、缶など)

お持ち込みの生ゴミは、流し等に捨てずに各自お持ち帰りください。

多量のゴミが放置された場合、量に応じた処分費用を請求することがあります。

設備や床などに極端な汚れや汚損が発見された場合、清掃手数料を請求いたします。

**(例：燃えるゴミ50L相当600円～、汚損による清掃手数料1,000円～)**

処理料および清掃手数料は、退室後に発見された場合でも請求することがあります。

上記の処理料および清掃手数料は、予約者へ一律で請求いたします。

## 【延長、追加料金】

延長をご希望の方は、「おたりつぐら1階事務室」にて手続きをお願いいたします。

延長の申込受付時間は、9:00～17:00の日中のみとなります。

次の時間帯に別の予約がある場合は、延長できません。

お客様の都合により入室が遅れた場合でも、利用料の返金はいたしかねます。

## 【延滞料】

終了時間から15分を過ぎて滞在された場合、次時間帯プラン相当額を延滞料としてお支払いください。

17時以降の延滞、または別予約がある場合、延滞料金をお支払いされても利用できません。

## 【施設都合キャンセル】

ご予約後でも、施設都合によりキャンセルとさせていただく場合があります。

## 【お客様都合キャンセル】

お客様都合のキャンセルは、必ず電話にてご連絡ください。

予約時間から15分過ぎでのキャンセルは、別途キャンセル料100%を請求いたします。

道路の通行止め、台風、地震、通信障害など、物理的偶発的に当施設への連絡、来場が不可能な場合はキャンセル料を請求いたしません

詳しくは当施設キャンセルポリシーをご覧ください。

## 【忘れ物】

忘れ物には十分ご注意ください。

おたりつぐら では、忘れ物に対して一切の責任を負いません。

忘れ物を発見した場合でも、状態の保証は一切できません。

忘れ物の所有者が不明な場合、予告なく処分いたします。

## 【防犯カメラについて】

おたりつぐらトレーラーハウスでは、室内の共用部に防犯カメラを設置しております。

防犯カメラの運用について、「同意書」への記入をお願いする場合がございます。

カラオケの適正利用のため、録画映像の確認やリアルタイム映像を事務室にて適宜確認しております。

以下の行為が確認された際には、スタッフが直接確認、注意警告に伺う場合があります。

- 延長申告、料金未払いでの利用行為
- 申請を超える人数の利用者入室
- スタッフからの内線に応答がない
- カラオケ設備に対する迷惑行為・損壊行為の疑い
- その他、施設の利用規則に著しく反する行為
- 防犯カメラの撮影を妨害、電源等に手を触れる行為

以上の規則を遵守していただき、快適なご利用をお願いいたします。